

Algemene Voorwaarden Eropuitje

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Nijmegen onder nummer: 74965972



Ter introductie

Eropuitje B.V. organiseert en verzorgt innovatieve & sportieve uitjes voor allerlei soorten groepen. Eropuitje B.V. verhuurt de materialen aan zowel particuliere personen als aan ondernemingen (hierna te noemen '**gebruiker**') op onze kantoren.

Indien er een huurovereenkomst is afgesloten, zorgt Eropuitje B.V. voor de benodigde materialen en dienstverlening. Op de dienstverlening van Eropuitje B.V. zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 – Algemeen

In deze voorwaarden wordt onder de volgende termen verstaan:

- **Product:** Innovatieve verhuurmateriële en eventueel aanverwante zaken die door de aanbieder aan een gebruiker worden verhuurd.
- **Gebruiker:** Elke natuurlijke persoon en rechtspersoon aan wie het product verhuurd wordt.
- **Overeenkomst:** De reservering die een gebruiker boekt bij Eropuitje B.V.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding en overeenkomst afkomstig van Eropuitje B.V.. Eropuitje B.V. accepteert uitdrukkelijk **niet** de toepasselijkheid van door gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden.

Afwijkingen en/of aanvullingen op de overeenkomst en deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Eropuitje B.V. zijn bevestigd.

Indien Eropuitje B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Eropuitje B.V. het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 – Offertes, overeenkomsten en prijzen

1. Alle offertes en prijsopgaven van Eropuitje B.V. zijn steeds vrijblijvend, tenzij er een termijn voor aanvaarding is gegeven.
 2. Alle prijzen zijn in euro's exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
 3. Een overeenkomst kan zowel mondeling, schriftelijk als via elektronische middelen (bijvoorbeeld via e-mail) tot stand komen.
 4. De verhuur van het product gaat per uur of per dag(deel). Bij overschrijding van een overeengekomen termijn is de gebruiker per extra uur of deel daarvan de normaal bij Eropuitje B.V. geldende uurprijs verschuldigd. Naast deze prijs per tijdseenheid kan Eropuitje B.V. een vergoeding rekenen voor afleveren, ophalen en begeleiding.
 5. Eropuitje B.V. kan voorafgaand aan het gebruik een aanbetaling verlangen. Eropuitje B.V. kan bedragen die gebruiker verschuldigd is verrekenen met de aanbetaling.
 6. Terugbetaling of restitutie van bedragen gebeurt binnen 31 dagen na einde overeenkomst, mits gebruiker aan alle verplichtingen heeft voldaan.
 7. Eropuitje B.V. kan dienstverlening weigeren indien betaling niet uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan uitvoering is ontvangen.
-

Artikel 3 – Levering en gebruik

1. Eropuitje B.V. zal er alles aan doen om tijdig de gehuurde materialen volledig gereed voor gebruik paraat te hebben. Eropuitje B.V. is echter niet aansprakelijk voor termijnoverschrijding, behalve bij grove schuld of opzet.
2. Gebruiker maakt altijd op eigen rekening en eigen risico gebruik van het product.
3. Gebruiker dient direct bij aanvang van de dienstverlening, het gehuurde product te inspecteren en gebreken direct te melden. Doet hij dit niet, dan wordt hij geacht in te stemmen met de staat waarin het product is afgeleverd.
4. Eropuitje B.V. geeft bij aflevering mondeling of schriftelijk de voorschriften en instructies voor gebruik. Gebruiker moet zich hier strikt aan houden.
5. Het product blijft te allen tijde eigendom van Eropuitje B.V.
6. Gebruiker dient zorgvuldig met het product om te gaan en mag het alleen gebruiken waarvoor het is bedoeld. Wijzigingen aan het product zijn niet toegestaan.

7. Gebruiker mag het product alleen zelf gebruiken en niet aan derden in gebruik geven.
 8. Na afloop dient het product in dezelfde staat te worden teruggegeven als waarin het werd ontvangen, behoudens normale slijtage.
 9. Vanaf het moment dat gebruiker het product ontvangt, is hij aansprakelijk voor schade. Kosten voor schade worden verhaald op de gebruiker. Bij onherstelbare schade is de volledige vervangingswaarde verschuldigd. Zelf repareren is niet toegestaan.
 10. Eropuitje B.V. is niet aansprakelijk voor gebreken, tenzij zij deze kende of had moeten kennen bij het sluiten van de overeenkomst.
 11. Indien gebruiker het product te laat terugbrengt, is een boete van €200 verschuldigd, naast eventuele verdere schadevergoeding.
-

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan de activiteiten van Eropuitje B.V. brengt risico's met zich mee. Gebruik van het product is geheel voor risico van de gebruiker of de ondertekenaar van de overeenkomst. Eropuitje B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan derden door gebruik van het product, tenzij dit het gevolg is van een gebrek dat zij kende of had moeten kennen en sprake is van opzet of grove schuld.
 2. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle lasten, belastingen en boetes die voortvloeien uit het gebruik.
 3. Eventuele aansprakelijkheid van Eropuitje B.V. is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt gedekt. Zonder verzekering geldt een maximum ter hoogte van het factuurbedrag.
 4. Eropuitje B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.
 5. Eropuitje B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van gebruiker, behalve bij opzet of grove schuld.
-

Artikel 5 – Annulering

We begrijpen dat plannen kunnen wijzigen. Indien er gekozen is voor het pakket 'Zeker Zorgeloos' of 'Zeker Zorgeloos Flex' bij het huren van een voertuig, kan dit effect hebben op

deze annuleringsvoorwaarden. Lees daarom goed artikel 6, indien daarvoor gekozen is. De standaard algemene voorwaarden voor annulering vind je hieronder:

1. Tot 14 dagen vóór de activiteit

- Kosteloos annuleren is mogelijk.
- Het aantal deelnemers mag kosteloos worden aangepast.

2. Na 14 dagen vóór de activiteit

Door een 'Zeker Zorgeloos' pakket kun je naar eigen wens de annulatievoorwaarden, het eigen risico en aantal personen aanpassen voor jullie boeking. Bekijk hiervoor het volgende artikel, artikel 6. Indien er voor geen 'Zeker Zorgeloos' pakket wordt gekozen, gelden de volgende voorwaarden:

- **Eigen risico:** Bij schade aan gehuurde materialen geldt een eigen risico van €1250,-. Je kunt de boeking helaas niet meer annuleren. Indien de gebruiker de boeking toch wilt annuleren, dient het volledige bedrag betaald te worden.
 - **Annulering:** Annuleren of wijzigen is niet meer mogelijk i.v.m. voorbereidingskosten.
 - **Wijziging aantal personen:** Tot 3 dagen van te voren kan het aantal personen gewijzigd worden.
-

Artikel 6 – Zeker Zorgeloos & Zeker Zorgeloos Flex

Hieronder staan twee mogelijke arrangementen waaruit de gebruiker kan kiezen om de annuleringsvoorwaarden, het eigen risico bedrag en het wijzigen van het aantal personen aan te passen.

1. De dekking geldt alleen indien de gebruiker de algemene voorwaarden en gebruiksinstructies naleeft.
2. Dekking vervalt bij o.a. roekeloos gebruik, rijden onder invloed, niet correct gebruiken van het slot of sleutel, of het niet doen van aangifte bij diefstal.
3. De gekozen optie wordt vermeld op de reserveringsbevestiging en is niet overdraagbaar.

Zeker Zorgeloos – €2,50 per persoon

- **Eigen risico:** Bij schade aan de gehuurde materialen wordt het eigen risico verlaagd van €1.250,- naar €250,-.
- **Annulering:** Tot 3 dagen van te voren kan de boeking kosteloos worden verplaatst naar een nieuwe datum (bij bijvoorbeeld slecht weer) óf indien er voor een volledige annulering wordt gekozen, dient alleen het aanbetalingsbedrag betaald te worden.
- **Wijziging aantal personen:** Tot 3 dagen voor de boeking kan het aantal personen kosteloos worden aangepast (tot een maximum van 25% van de groep van de oorspronkelijke boeking).

Het arrangement is persoons- en reserverings gebonden en geldt per persoon.

Zeker Zorgeloos Flex – €4,50 per persoon

- **Eigen risico:** Bij schade aan de gehuurde materialen wordt het eigen risico verlaagd van **€1.250,- naar €0,-**.
- **Annulering:** Tot 24 uur van te voren kan de boeking kosteloos worden verplaatst naar een nieuwe datum (bij bijvoorbeeld slecht weer) óf indien er voor een volledige annulering wordt gekozen, dient alleen het aanbetalingsbedrag betaald te worden.
- **Wijziging aantal personen:** Tot 24 uur voor de boeking kan het aantal personen kosteloos worden aangepast (tot een maximum van 25% van de groep van de oorspronkelijke boeking).

Het arrangement is persoons- en reserverings gebonden en geldt per persoon.

Algemene bepalingen (voor beide pakketten)

Artikel 7 – Beëindiging, opschorting en ontbinding

Eropuitje B.V. kan verplichtingen opschorten of de overeenkomst direct ontbinden indien:

1. Gebruiker zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt.
2. Eropuitje B.V. na het sluiten van de overeenkomst reden heeft om te vrezen dat gebruiker niet zal nakomen.
3. Gebruiker verzocht is om de aanbetaling te voldoen en dit uitblijft.
4. Zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding niet kan worden verwacht.
5. Gebruiker surseance van betaling krijgt, failliet gaat, of als natuurlijk persoon om toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen verzoekt.

Eropuitje B.V. is in dergelijke gevallen niet gehouden tot schadevergoeding.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling dient uiterlijk 7 dagen voor het evenement te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Bij overschrijding van de termijn is gebruiker automatisch in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. Consumenten krijgen nog één aanmaning met een extra 7 dagen betalingstermijn.
 3. Betalingen worden eerst verrekend met kosten, daarna rente, daarna hoofdsom.
 4. Bezwaren tegen facturen schorten betaling niet op.
 5. Bij niet-tijdige betaling komen alle incassokosten voor rekening van gebruiker. Voor bedrijven geldt 20% van de hoofdsom, voor consumenten de wettelijk genormeerde bedragen.
 6. Alle vorderingen zijn direct opeisbaar bij omstandigheden als genoemd in artikel 6 lid 2.
-

Artikel 9 – Overmacht

1. Eropuitje B.V. is niet gehouden verplichtingen na te komen bij overmacht.
 2. Onder overmacht vallen alle oorzaken buiten de macht van Eropuitje B.V., voorzien of onvoorzien, waardoor zij verplichtingen niet kan nakomen.
-

Artikel 10 – Slotbepalingen

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem. Partijen dienen eerst te proberen geschillen in onderling overleg op te lossen.

Deze voorwaarden zijn te raadplegen op [Eropuitje B.V..nl](https://eropuitje.nl) en [Eropuitje.nl](https://eropuitje.nl) en worden ondertekend in de overeenkomst.