

Algemene Voorwaarden Eropuitje B.V.

Gevestigd te Nijmegen, Den Bosch, Utrecht en Breda
KvK-nummer: 74965972



Artikel 1 - Algemeen en Definities

1. **Eropuitje:** Eropuitje B.V., de organisator van innovatieve en sportieve uitjes en verhuurder van materialen.
2. **Gebruiker:** Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Producten worden verhuurd of diensten worden geleverd op basis van een Overeenkomst.
3. **Product:** Innovatieve verhuurmateriële en aanverwante zaken.
4. **Aanvang:** Het exacte tijdstip waarop de overeengekomen activiteit of huurperiode volgens de reservering start.
5. **Annulering:** Het schriftelijk beëindigen van de overeenkomst door de Gebruiker vóór Aanvang.
6. **Overeenkomst:** De reservering die een Gebruiker boekt bij Eropuitje B.V.
7. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding en overeenkomst van Eropuitje B.V. Toepasselijkheid van voorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Eropuitje B.V. zijn bevestigd.

Artikel 2 - Offertes, Overeenkomsten en Prijzen

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij een aanvaardingstermijn is gesteld.
2. Prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Voor consumenten worden prijzen inclusief BTW vermeld.
3. Een overeenkomst kan mondeling, schriftelijk of elektronisch tot stand komen.
4. Verhuur geschiedt per uur of (deel)dag. Bij overschrijding is de Gebruiker de geldende uurprijs verschuldigd per extra (deel van een) uur.
5. Eropuitje B.V. kan een aanbetaling verlangen en deze verrekenen met openstaande bedragen. Restitutie geschiedt binnen 31 dagen na einde overeenkomst, mits aan alle verplichtingen is voldaan.
6. Dienstverlening kan worden geweigerd indien de betaling niet uiterlijk 7 dagen voor uitvoering is ontvangen.

Artikel 3 - Levering en Gebruik

1. Eropuitje B.V. spant zich in materialen tijdig gereed te hebben, maar is niet aansprakelijk voor termijnoverschrijding, behoudens opzet of grove schuld.
2. Gebruiker dient het Product bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken. Zonder melding wordt het Product geacht in goede staat te zijn afgeleverd.
3. Gebruik geschiedt altijd op eigen rekening en risico. Gebruiker dient instructies en voorschriften strikt op te volgen.
4. Het Product blijft eigendom van Eropuitje B.V. Het is de Gebruiker verboden wijzigingen aan te brengen of het Product aan derden in gebruik te geven.

5. Na afloop dient het Product in dezelfde staat (behoudens normale slijtage) te worden geretourneerd. Bij te late inlevering is een boete van €200,- verschuldigd per boeking, naast eventuele verdere schadevergoeding.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

1. Deelname aan activiteiten brengt risico's met zich mee; gebruik van het Product is voor volledig risico van de Gebruiker.
2. Eropuitje B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan Gebruiker en/of derden door gebruik, tenzij er sprake is van een bekend gebrek en opzet of grove schuld van Eropuitje B.V..
3. Aansprakelijkheid van Eropuitje B.V. is beperkt tot directe schade en gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert. Zonder verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
4. Indirecte schade, zoals gederfde winst of bedrijfsstagnatie etc., is uitgesloten.

Artikel 5 - Annulering en Verplaatsing

1. **Standaardregeling (vóór 14 dagen):** Tot 14 dagen voor Aanvang kan de Gebruiker kosteloos annuleren of het aantal deelnemers wijzigen.
2. **Binnen 14 dagen voor Aanvang:** De mogelijkheden zijn afhankelijk van het feit of de Gebruiker een 'Flex' pakket heeft afgenomen, zie *bijlage A*
3. **Voorwaarden bij Verplaatsing:** Verplaatsing geschiedt op basis van beschikbaarheid. De nieuwe datum moet binnen 12 maanden na de oorspronkelijke datum vallen. Indien de nieuwe datum een hoger tarief kent, dient de Gebruiker het verschil bij te betalen; bij een lager tarief vindt geen restitutie plaats.
4. **Voorwaarden bij Annulering:** De annuleringskosten bedragen altijd 20% van de totale som van de overeenkomst, ongeacht of er een aanbetaling is gedaan.
5. **Voorwaarden bij Wijziging Personen:** Wijzigingen (max. 3 personen) zijn alleen toegestaan mits het totale aantal deelnemers niet onder het voor de activiteit geldende minimum aantal zakt.

Artikel 6 - Pakketten: Flex en Afkoop Eigen Risico (zie bijlage A)

1. **Flex-pakket:** Biedt de uitgebreide mogelijkheden voor verplaatsing en annulering zoals omschreven in Artikel 5.
1. **Eigen Risico:** Bij schade aan de voertuigen van Eropuitje geldt standaard een eigen risico van €1250,- per gebeurtenis.
2. **Afkoop Eigen Risico:** Door het eigen risico af te kopen, wordt dit bedrag bij schade verlaagd naar €0,-.
3. **Uitsluitingen:** De dekking van het Flex-pakket en de Afkoop Eigen Risico vervalt bij:
 - o Roekeloos gebruik of rijden onder invloed van alcohol of drugs.
 - o Het niet correct gebruiken van beveiligingsmiddelen zoals sloten bij diefstal.
 - o Het niet opvolgen van gebruiksinstructies of het niet doen van aangifte bij diefstal.

Bijlage A	Met 'Flex' pakket	Zonder 'Flex' pakket
Verplaatsen naar nieuwe datum	Tot 24 uur voor Aanvang	Tot 7 dagen voor Aanvang
Annuleren (tegen 20% kosten)	Tot 24 uur voor Aanvang	Tot 7 dagen voor Aanvang
Wijzigen personen (max. 3)	Tot 24 uur voor Aanvang	Tot 3 dagen voor Aanvang

Artikel 7 - Beëindiging, Opschorting en Ontbinding

1. Eropuitje B.V. kan de overeenkomst direct ontbinden indien de Gebruiker verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt.
2. In dergelijke gevallen is Eropuitje B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 8 - Betaling

1. Betaling dient uiterlijk 7 dagen voor het evenement te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Als niet op tijd is betaald, is de Gebruiker in verzuim en wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
3. Incassokosten bedragen voor bedrijven 20% van de hoofdsom; voor consumenten gelden de wettelijke normen.

Artikel 9 - Overmacht

1. Eropuitje B.V. is niet gehouden haar verplichtingen na te komen bij overmacht (oorzaken buiten haar macht).

Artikel 10 - Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.
3. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.