

Algemene Voorwaarden

Eropuitje B.V.

Gevestigd te Nijmegen, Den Bosch, Utrecht en Breda
KvK-nummer: 74965972



Artikel 1 - Algemeen en Definities

1. **Eropuitje:** Eropuitje B.V., de organisator van innovatieve en sportieve uitjes en verhuurder van materialen.
2. **Gebruiker:** Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Producten worden verhuurd of diensten worden geleverd.
3. **Product:** Innovatieve verhuurmateriële en aanverwante zaken.
4. **Aanvang:** Het exacte tijdstip waarop de overeengekomen activiteit of huurperiode volgens de reservering start.
5. **Annulering:** Het schriftelijk beëindigen van de overeenkomst door de Gebruiker vóór Aanvang.
6. **Overeenkomst:** De reservering die een Gebruiker boekt bij Eropuitje B.V.
7. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding en overeenkomst van Eropuitje B.V. Toepasselijkheid van voorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Eropuitje B.V. zijn bevestigd.

Artikel 2 - Offertes, Overeenkomsten en Prijzen

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij een aanvaardingstermijn is gesteld.
2. Prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Voor consumenten worden prijzen inclusief BTW vermeld.
3. Een overeenkomst kan mondeling, schriftelijk of elektronisch tot stand komen.
4. Verhuur geschiedt per uur of (deel)dag. Bij overschrijding is de Gebruiker de geldende uurprijs verschuldigd per extra (deel van een) uur.
5. Eropuitje B.V. kan een aanbetaling verlangen en deze verrekenen met openstaande bedragen. Restitutie geschiedt binnen 31 dagen na einde overeenkomst, mits aan alle verplichtingen is voldaan.
6. Dienstverlening kan worden geweigerd indien de betaling niet uiterlijk 7 dagen voor uitvoering is ontvangen.

Artikel 3 - Levering en Gebruik

1. Eropuitje B.V. spant zich in materialen tijdig gereed te hebben, maar is niet aansprakelijk voor termijnoverschrijding, behoudens opzet of grove schuld.
2. Gebruiker dient het Product bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken. Zonder melding wordt het Product geacht in goede staat te zijn afgeleverd.
3. Gebruik geschiedt altijd op eigen rekening en risico. Gebruiker dient instructies en voorschriften strikt op te volgen.
4. Het Product blijft eigendom van Eropuitje B.V. Het is de Gebruiker verboden wijzigingen aan te brengen of het Product aan derden in gebruik te geven.
5. Na afloop dient het Product in dezelfde staat (behoudens normale slijtage) te worden geretourneerd. Bij te late inlevering is een boete van €200,- verschuldigd, naast eventuele verdere schadevergoeding.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

1. Deelname aan activiteiten brengt risico's met zich mee; gebruik van het Product is voor volledig risico van de Gebruiker.
2. Eropuitje B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan derden door gebruik, tenzij er sprake is van een bekend gebrek en opzet of grove schuld van Eropuitje B.V..
3. Aansprakelijkheid van Eropuitje B.V. is beperkt tot directe schade en gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert. Zonder verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
4. Indirecte schade, zoals gederfde winst of bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Artikel 5 - Annulering

De annulatie mogelijkheden zijn afhankelijk van de afname van het Flex-pakket:

- 1. Standaardregeling (vóór 14 dagen):**
 - Tot 14 dagen voor Aanvang van de boeking kan de Gebruiker kosteloos annuleren
- 2. Zonder Flex-pakket:**
 - Tussen 14 dagen en 8 dagen voor aanvang van de activiteit zijn de annuleringskosten 20% van de totale boeking (aanbetalingsbedrag).
 - Binnen 7 dagen is annuleren niet meer mogelijk en dient 100% van het totale bedrag betaald te worden.
- 3. Met Flex-pakket:**
 - Tussen 14 dagen en 24 uur voor aanvang van de activiteit zijn de annuleringskosten 20% van de totale boeking (aanbetalingsbedrag).

- Binnen 24 uur is annuleren niet meer mogelijk en dient 100% van het totale bedrag betaald te worden.

Artikel 6 - Verplaatsen van datum

De mogelijkheden voor verplaatsen van een boeking zijn afhankelijk van de afname van het Flex-pakket:

1. Standaardregeling (vóór 14 dagen):

- Tot 14 dagen voor Aanvang van de boeking kan de Gebruiker kosteloos de datum wijzigen, mits nieuwe datum beschikbaar

2. Zonder Flex-pakket:

- Binnen 14 dagen is het niet meer mogelijk om de datum te wijzigen.

3. Met Flex-pakket:

- Tussen 14 dagen en 24 uur voor aanvang van de activiteit is het mogelijk om de datum kosteloos te wijzigen.
- Binnen 24 uur is het niet meer mogelijk om de datum te wijzigen.

Artikel 7 - Wijzigen van aantal personen

De mogelijkheden voor het wijzigen van het aantal personen zijn afhankelijk van de afname van het Flex-pakket:

1. Standaardregeling (vóór 14 dagen):

- Tot 14 dagen voor Aanvang van de boeking kan de Gebruiker kosteloos en onbeperkt het aantal personen wijzigen.

2. Zonder Flex-pakket:

- Tot 7 dagen voor Aanvang van de boeking is het mogelijk om kosteloos het aantal personen te wijzigen met een maximum van 3 personen.
- Binnen 7 dagen is het wijzigen van het aantal personen niet meer mogelijk.

3. Met Flex-pakket:

- Tot 24 uur voor Aanvang van de boeking is het mogelijk om kosteloos het aantal personen te wijzigen met een maximum van 3 personen.
- Binnen 24 uur is het wijzigen van het aantal personen niet meer mogelijk.

Artikel 8 - Afkopen eigen risico

1. **Eigen Risico:** Bij schade aan voertuigen geldt standaard een eigen risico van €1250,- per gebeurtenis.
2. **Afkoop Eigen Risico:** Door het eigen risico af te kopen, wordt dit bedrag bij schade verlaagd naar €0,-.
3. **Uitsluitingen:** De dekking van het Flex-pakket en de Afkoop Eigen Risico vervalt bij:
 - o Roekeloos gebruik of rijden onder invloed van alcohol of drugs.

- Het niet correct gebruiken van beveiligingsmiddelen zoals sloten.
- Het niet opvolgen van gebruiksinstructies of het niet doen van aangifte bij diefstal.

Artikel 9 - Beëindiging, Opschorting en Ontbinding

1. Eropuitje B.V. kan de overeenkomst direct ontbinden indien de Gebruiker verplichtingen niet nakomt, failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt.
2. In dergelijke gevallen is Eropuitje B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 10 - Betaling

1. Betaling dient uiterlijk 7 dagen voor het evenement te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding is de Gebruiker in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
3. Incassokosten bedragen voor bedrijven 20% van de hoofdsom; voor consumenten gelden de wettelijke normen.

Artikel 11 - Overmacht

1. Eropuitje B.V. is niet gehouden verplichtingen na te komen bij overmacht (oorzaken buiten haar macht).

Artikel 12 - Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.
3. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.